|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Beställning eller ändring av abonnemang för Rakelterminal**  Om ärendet gäller endast ändring behöver denna blankett inte användas. I sådant fall går det bra att beskriva ärendet för kundstöd via telefon eller mejl. | | Datum |
|  |
| Beställning | | |
|  | | |
| Ändring, art.nr. 80.0023.02 (vid ändring fyll i kontaktuppgifter och önskade ändringar) | | |
| Kontaktuppgifter | | |
| Organisation/Företag | Rakel kundnummer | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| Abonnemangstyp och valbara tjänster |
| **Grundabonnemang (art.nr. 10.0001.01)**  **Grundabonnemang region Vård (10.0092.01)**  **Beredskapsabonnemang (art.nr. 10.0067.01)**  Vidarekoppling (art.nr. 20.0055.01) Notera i ert PU vilken terminal som skall vidarekopplas. Skriv in i kommentarsfältet  till vilken terminal samtalet ska vidarekopplas. PU:t ska även bifogas. |
| **Serviceabonnemang (art.nr. 10.0006.01)**  Enbart för organisationer som har begränsad Rakellicens. |
| **Demoabonnemang, (art.nr. 10.0005.01)**  Enbart för organisationer som levererar godkänt Tetra utrustning. |
| **Telematik 1 (art.nr. 10.0047.01)**  Riktning för datameddelanden (välj antingen Skickar eller Tar emot)  Skickar **eller**   Tar emot |
| **Telematik 2 (art.nr 10.0049.01)** |
| **Telematik 3 (art.nr 10.0051.01)** |
| **Telematik med talkvittens (art.nr 10.00.53.01)** |

|  |
| --- |
| Bifogat beställnings/Programmeringsunderlag (PU) |
| Namn på dokument (filnamn) |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Härmed godkänns beställning/ändring samt *Allmänna villkor för Rakelsystemet och de särskilda villkoren för Rakelsystemet för respektive tjänst samt Prislista för Rakelsystemet,* aktuell version*.* I tillämpliga fall *Allmänna villkor för tjänsteleverantör i Rakel – anslutning på uppdrag av kund.* | | |
| Ort | Datum | **Mejla/faxa/posta underskriven blankett och ev. bilagor till:**  [kundstod.rakel@msb.se](mailto:kundstod.rakel@msb.se)  Fax: 010-240 44 05  Teracom AB/Rakel kundstöd  Box 30150  104 25 Stockholm |
|  |  |
| Underskrift av behörig beställare | |
|  | |
| Namnförtydligande | |
|  | |
| E-post | |  |
|  | |  |