

Information

Felsökning av inloggning

90 sekunder play använder inloggning med konto på MSB:s Min sida. Här har vi samlat de vanligaste skälen till att inloggningen inte fungerar.

1. Har klassen fått tillgång än?

Lärare/kursadministratör måste först skicka in en beställning till RIB supporten innan kursen kan logga in.

2. Har du registrerat ett konto på MSB:s Min sida och kan du logga in där?

3. Har du registrerat kontot med samma mailadress som din lärare har skickat till oss och/eller lagt upp i RIB Kunskapstest.

4. Har du bekräftat ditt konto?

Strax efter att du skapade ditt konto bör du ha fått ett mail med instruktioner för detta, om inte, kolla skräppostmappen i ditt mailprogram.

Om lång tid passerat sedan du registrerade ditt konto måste du kontakta supporten för hjälp.

5. Kan du ha råkat låsa ditt konto?

Det sker efter 3 misslyckade inloggningsförsök och då måste vi på supporten låsa upp åt dig. Du märker att kontot är låst när du varken kan beställa nytt lösenord för att kontot inte finns eller registrera mailadressen för att den redan används.

Kontakta supporten för hjälp att låsa upp kontot.

Tips! Om du är osäker på ditt lösenord, beställ nytt redan efter andra försöket så slipper du få ett låst konto.

Direktlänk till Min sida på MSB.se: <https://www4.msb.se/minsida>

Support

Epost: 90sekunder@msb.se

Vänligen uppge namn, kurs och en beskrivning av felet när du kontaktar oss,