

Beställa nytt lösenord

Denna guide visar hur nytt lösenord kan beställas vid inloggning. Har du tidigare gått en kurs hos MSB (eller SRV) finns du troligen i vårt system. Kommer du inte ihåg vilken e-postadress (vilket är användarnamn i systemet) du använt tidigare kontakta utbildning@msb.se.

Om du inte har deltagit i MSB utbildning tidigare se Guiden "[Skapa ny användare](#)".

Har du en användare i systemet, klicka på "**Glömt lösenordet?**".

Ange ditt användarnamn, dvs den e-postadress du använder i kontakt med MSB, och klicka på knappen "Nytt lösenord".

Du får nu ett e-postmeddelande med en länk som leder till en sida som skapar nytt lösenord åt dig.

Ange användarnamnet och personnummer med 12 siffror. Tryck skapa.

Skapa nytt lösenord

Fyll i din e-postadress och personnummer (ÅÅÅÅMMDDNNNN) nedan. Ett lösenord skickas sedan till dig inom 10 minuter. Om du inte får detta kontakta utbildning@msb.se

Nu kommer ännu ett e-postmeddelande med ett lösenord. Ett tips är att kopiera lösenordet och sedan klistra in det på avsedd plats. Nu är du redo att logga in via länken till vänster.

Byt lösenordet till något som passar dig. Notera att lösenordet ska bestå av minst ett tecken ur tre av de fyra kategorierna 1. Stora bokstäver 2. Små bokstäver 3. Siffror 4. specialtecken.