|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Datum  2024-11-06 | Ärendenr  2024-03595 |  |
| Ert datum  Ange ert datum | Er referens  Ange er referens |  |
| Avdelningen för kommunikation och befolkningens beredskap (KB)  0771-240 240  broschyren@msb.se | Namn och adress | | |

# FAQ, stöd i kommunikationen om den nya broschyren

Nedan är förslag på svar på vanliga frågor som kan komma från privatpersoner i samband med att en ny version av broschyren ”Om krisen eller kriget kommer” distribueras till samtliga hushåll. Det går också bra att hänvisa frågor till MSB:s kontaktcenter 0771-240 240 och [broschyren@msb.se](mailto:broschyren@msb.se).

Var hittar jag broschyren?

Mellan den **18 till 29 november** skickas en tryckt version av broschyren ut till alla hushåll. Redan nu finns en digital version av broschyren (svenska) på msb.se. Den är tillgänglighetsanpassad och går att få uppläst. Från den 18 november kommer den också att finnas i övriga versioner på msb.se.

Jag bor på ett äldreboende, får jag en egen broschyr?

Nej, tyvärr. Kollektivboenden, så som äldreboenden och anpassade boenden, räknas som en utdelningsadress av distributörerna. Det innebär att endast ett exemplar av broschyren delas ut till dessa adresser. Önskar du ett eget exemplar går det att beställa på msb.se från 18 november.

Varför ger MSB ut en ny broschyr?

Läget i världen har kraftigt försämrats sedan broschyren från 2018 skickades ut. Krig pågår i vår omvärld, extremväder blir allt vanligare. Cyberattacker och vilseledande information används redan nu för att skada och påverka oss. Sverige har även gått med i försvarsalliansen Nato. Mot den bakgrunden fick MSB regeringsuppdraget att ta fram en ny version av broschyren.

Kommer det bli krig i Sverige nu?

Nej, det finns inget omedelbart krigshot mot Sverige. Däremot har det generella säkerhetsläget försämrats över tid och sedan den förra broschyren från 2018 skickades ut.

Kommer jag att få den till min digitala brevlåda?

Ja, broschyren kommer att skickas ut till digitala brevlådor under vecka 49-50. Det är ändå viktigt att spara den tryckta versionen som skickas ut till alla hushåll, eftersom informationen då finns tillgänglig även om mobilnätet ligger nere.

Vad är nytt?

Den har större fokus på beredskapen för krig, men tar också upp fler områden än den förra broschyren. Exempelvis får du råd om hur du ska agera vid höjd beredskap och vid ett militärt angrepp. Den beskriver även vad du bör ta med vid utrymning och hur oro kan hanteras.

Är broschyren tillgänglighetsanpassad?

Ja, samtliga digitala versioner som publiceras på msb.se följer ”Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service”. Det innebär bland annat att du kan få texten uppläst i uppläsningsverktyg, samt att informationen presenteras med goda färgkontraster och att det finns beskrivande text till bilderna. Broschyren är mer lättläst genom valet av typsnitt, storlek och radavstånd.

På vilka språk och andra versioner kommer den att finnas?

**Från den 18 november** finns den som digitala versioner på msb.se på svenska, lätt svenska, engelska, arabiska, persiska/farsi, ukrainska, polska, somaliska, finska, meänkieli, romska arli, nordsamiska och sydsamiska. Den kommer samtidigt att finns inläst på svenska och engelska, på svenskt teckenspråk, i punktskrift och som en kort film som är textad på olika språk.

Vad gör jag om jag inte får broschyren?

**Utskicket pågår 18-29 november.** Har du inte fått broschyren därefter så kan du kontakta distributören CityMail eller Postnord som sköter utdelningen till följande postnummer:

[CityMail](https://www.citymail.se/kontakta-oss/#:~:text=Vi%20finns%20h%C3%A4r%20f%C3%B6r%20dig%20och%20v%C3%A5r%20mottagarservice%20hj%C3%A4lper%20g%C3%A4rna) :

100 00 – 199 99 Storstockholm  
200 00 – 269 99 Södra Sverige  
400 00 – 449 99 Västra Sverige   
620 00 – 624 99 Gotland   
630 00 – 649 99 Mälardalen  
700 00 – 711 99 Mälardalen  
713 00 – 713 99 Mälardalen  
715 00 – 741 99 Mälardalen   
743 00 – 746 99 Mälardalen  
749 00 – 769 99 Mälardalen

[Postnord](https://www.postnord.se/kundservice-faq):

Övriga postnummer

Går det att beställa fler broschyrer?

Ja, du kommer att kunna beställa fler broschyrer på msb.se utan kostnad. Förutom på svenska går den även att beställa på engelska från den 18 november. Övriga språk kommer att finnas digitalt på msb.se. Privatpersoner kommer kunna beställa max 5 exemplar av broschyren, medan kommuner, regioner och andra organisationer kan beställa max 1 200 exemplar.

Hur engagerar jag mig?

Exempel:

* Gå med i en frivillig försvarsorganisation som har uppdrag inom totalförsvaret. Lista och mer information från de frivilliga försvarsorganisationerna finns på webbplatsen <https://frivilligforsvaret.se/>
* Gå en kurs i första hjälpen och hjärt- och lungräddning (HLR).
* Bli blodgivare om du har möjlighet.
* Prata med andra där du bor om hur ni kan stärka er gemensamma beredskap, exempelvis i bostadsrättsföreningen, hyreshuset eller byalaget.

Varför ska jag ha hemberedskap för minst en vecka?

Du är en del av Sveriges beredskap. Med en god hemberedskap bidrar du till att hela samhället bättre klarar en svår påfrestning. Minst en vecka förväntas de flesta av oss klara våra grundläggande behov som mat, vatten och värme, utan samhällets stöd vid en allvarlig händelse. Då kan samhället fokusera på att hjälpa dem som bäst behöver det. Har du en god hemberedskap kan du även hjälpa andra som inte har samma förutsättningar.

Fördjupningar och hänvisningar

Msb.se, [råd till privatpersoner](https://www.msb.se/sv/rad-till-privatpersoner/)

Fördjupningar, filmer, utbildningar och övningar

[Msb.se/Nato](https://www.msb.se/sv/om-msb/internationella-samarbeten/nato-samarbete/fragor-och-svar-om-nato/)

FAQ om Nato

[Krisinformation.se](https://www.krisinformation.se/)

Samlad information om kris och krig från svenska myndigheter

[Lilla Krisinfo](https://lilla.krisinformation.se/)

För barn och unga om kris och krig. De har även information till föräldrar.

[Skyddsrum](https://www.msb.se/sv/amnesomraden/krisberedskap--civilt-forsvar/befolkningsskydd/skyddsrum/fragor-och-svar-om-skyddsrum/)

FAQ om skyddsrum

[Skyddsrumskarta](https://www.msb.se/sv/verktyg--tjanster/skyddsrumskarta/)

Karta över de 65 000 skyddsrum som finns i Sverige.

Övriga kontakter och hänvisningar

Mer specifika frågor kan hänvisas till aktörer inom det [civila beredskapssystemet](https://www.msb.se/sv/amnesomraden/krisberedskap--civilt-forsvar/det-svenska-civila-beredskapssystemet/strukturreform-av-krisberedskap-och-civilt-forsvar/). Nedan är några exempel på bevakningsansvariga myndigheter och andra aktörer som kan besvara vanliga frågor som kan komma med anledning av broschyren.

**Försvarsmakten**

Om det militära försvaret av Sverige och allierade.

**Pliktverket**

Mönstring, grundutbildning och värnplikt.

**Strålsäkerhetsmyndigheten**

Strålskydd, kärnsäkerhet och nukleär icke-spridning.

**Folkhälsomyndigheten**

Folkhälsofrågor, smittskydd och skydd av befolkningen från olika former av hälsohot.

**Myndigheten för psykologiskt försvar**

Sveriges psykologiska försvar.

**Livsmedelsverket**

Livsmedel, dricksvatten, mm.

**Riksbanken**

Kontanter och betalningar.

**Frivilliga försvarsorganisationer**

Information från frivilliga försvarsorganisationer, inklusive matchningstest

<https://frivilligforsvaret.se/>

**Socialstyrelsen**

Hälsa, vård och omsorg, inklusive frågor om mediciner och förbrukningsartiklar.

**Jordbruksverket**

Allvarliga smittsamma djursjukdomar, förorenat djurfoder och angrepp på växter från så kallade karantän­skadegörare.

**Blå Stjärnan**

Krisberedskap för djur, inklusive checklistor.