



Särskilda villkor för Rakelsystemet

-

Klientanslutning för kommunikationscentral (KC) till Rakel

ALLMÄNT

Följande villkor gäller för klientanslutning av utrustning och applikationer för kommunikationscentral (KC) i Rakelsystemet. Villkoren kompletterar de Allmänna villkoren för Rakelsystemet. I händelse av motstridande bestämmelser har de Särskilda villkoren företräde över de Allmänna villkoren. För priser, se aktuell Prislista.

KLIENTANSLUTNING FÖR KOMMUNIKATIONSCENTRAL

1.1 Beskrivning

Med kommunikationscentral menas ledningscentral, sambandscentral eller larmcentral. Den kan till exempel hantera röst, talgrupper och applikationer för exempelvis larm, SDS eller statusmeddelanden. En kommunikationscentral kan anslutas via IP eller vara fast ansluten till Rakelsystemet.

För att ansluta utrustning för KC till Rakelsystemet behövs ett speciellt KC-abonnemang. Det finns två olika typer av KC-abonnemang och vilket som används beror på vilket anslutningsalternativ som valts. KC-abonnemang finns för röst och data eller för enbart data.

Klientanslutning för kommunikationscentral är en tilläggstjänst som tillsammans med olika abonnemang och tjänster erbjuder olika alternativ för att ansluta sin kommunikationscentral. De olika alternativen beskrivs närmare på MSB:s hemsida.

Klientanslutning för KC nyttjar Säker transmission för anslutning till Rakelnätet. Säker transmission kan anordnas med två anslutningsformer: Genom nätsegment Rakel i användarorganisationens SGSI-nod, eller genom en separat förbindelse (IP WAN) som ansluts till Rakel säkerhetsskåp hos användarorganisationen. Säker transmission tillhandahålls av MSB.

För fördjupad information om tjänsten, beställningsrutiner och blanketter, kontakta er kundansvariga.

1.2 Användarorganisationens åtaganden

Vid val av IP WAN med Rakel säkerhetsskåp ska användarorganisationen tillhandahålla:

- utrymme för anslutningspunkt dit transmission levereras av transmissionsleverantör på uppdrag av MSB,
- ledsagning och anvisning av plats i samband med all installation och drift,
- låst utrymme med A- och B-kraft med plats för Rakel säkerhetsskåp,
- fastighetsnät mellan anslutningspunkt och Rakel säkerhetsskåp samt nät för kommunikation med Rakel mellan Rakel säkerhetsskåp och KC.

Vid val av Rakel över SGSI ska följande säkerställas av användarorganisationen:

- SGSI-nod med nätsegment Rakel

Användarorganisationen beställer utrustning och/eller applikationer för kommunikationscentraler direkt av tredjepartsleverantör. Utrustning och/eller applikationer för KC som används ska vara

godkänd av MSB, innan driftsättning sker. Detta gäller även egenutvecklade applikationer. Information om godkända tredjepartsleverantörer och produkter, samt hur produkter godkänns finns på MSB:s hemsida.

1.3 Drift och säkerhet

Utrustning som nyttjas i kommunikationscentraler bör vara försedd med reservkraft som överensstämmer med respektive användarorganisationens gällande kravbild. Saknas en sådan kravbild bör användarorganisationen säkerställa att utrustningen är försedd med batterikraft för minst en timmes drift samt reservkraft upp till sex (6) timmar.

Användarorganisationen ska ha lås på dörrar till lokaler eller utrymmen där utrustning för kommunikationscentral förvaras samt dokumenterade rutiner vid inpassering. Dessa ska motsvara minst lägsta säkerhetsklass enligt anvisningar från MSB.

Endast personal som är behörig att vistas i de utrymmen där utrustning som nyttjas i KC finns ska ha tillgång till dessa utrymmen.

De lokaler där KC-utrustning förvaras och som är utan kontinuerlig uppsikt ska vara försedda med inbrottslarm. Utöver inbrottslarm rekommenderas lokalerna vara försedda med brandlarm, klimatlarm och strömförsörjningsstatus. Dessa larm bör kunna överföras till användarorganisationens driftcentral.

1.4 Leverans

MSB tar genom sin driftleverantör ett helhetsansvar för leveransen fram till och med Rakel säkerhetsskåp under förutsättning att användarorganisationens åtaganden är uppfyllda.

Under förutsättning att ingen nätutbyggnad krävs för att kunna tillhandahålla Säker transmission som en del i leveransen är ledtiden vid nybeställning av Klientanslutning för KC mellan 12-14 veckor.

Leveransen anses vara avslutad efter att test och verifiering utförts av användarorganisationen. Detta ska ske inom två (2) veckor efter klarrapport från driftleverantören.