

## KONTAKTUPPGIFTER

### Polis

Pågående brott: **112**

Lämna tips och göra anmälan på telefon: **114 14** eller på **polisen.se**

---

### Individ och familj

Reception individ och familj: **0555-422 82**

måndag-fredag: 8.00-12.00 och 13.00-16.00

Akuta situationer dagjour: **0555-420 71** eller **070-328 34 98**

måndag-torsdag: 8.00-16.30 fredag: 8.00-16.00

Socialjouren i Karlstad handlägger akuta sociala ärenden när ordinarie socialtjänst har stängt: 054-540 50 54 eller 054-540 54 14

---

### Brottsförebyggande arbete

#### Martin Karlsson

Områdeschef kultur och fritid

[martin.karlsson@grums.se](mailto:martin.karlsson@grums.se)

---

### Tillväxt- och tillsynsfunktionen

#### Anna-Maria Jäger

Näringslivsutvecklare

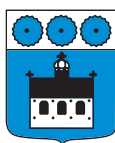
[anna-maria.jager@grums.se](mailto:anna-maria.jager@grums.se)

---

## RAPPORTERA OTRYGGHET

Felanmälan Grums kommun - finns där appar finns och på:

**[grums.se/felanmälan](https://www.grums.se/felanmälan)**



GRUMS KOMMUN

Grums kommun, 664 80 Grums. Telefon 0555-420 00 växel. [www.grums.se](https://www.grums.se)



GRUMS KOMMUN



# FÖRETAGSAMVERKAN FÖR TRYGGHET

Till dig som driver företag i Grums kommun

## HEJ FÖRETAGARE!

**För Grums kommun fyller du en viktig roll för kommunens tillväxt och attraktivitet. Att driva företag är en stor utmaning i sig och när oväntade otrygga händelser inträffar kan de bli extra tufft.**

För att göra det lite enklare att hantera situationer som kan uppstå har Grums kommun och Polisen tagit fram denna enkla guide på vart du kan vända dig om du blir utsatt för brott eller uppmärksammar otrygghet. Syftet är att vi tillsammans jobbar för en tryggare kommun.

## UTSATT FÖR BROTT?

**Därför är det ALLTID värt att göra en polisanmälan:**

För många näringslivsägare är tiden värdefull och en polisanmälan kan upplevas ta lång tid, vara krånglig och ändå inte resultera i något. Även om din polisanmälan inte leder till att någon grips fyller anmälningen en viktig roll för polisens kartläggningsarbete, resursstyrning och möjlighet att förutse vart kommande brott kan ske. Din polisanmälan kan alltså bidra till att någon annan eller du själv inte utsätts mer i framtiden.

## MOBILT POLISKONTOR I GRUMS KOMMUN

På fredagar mellan 13.00 och 15.00 finns vårt mobila poliskontor på plats utanför kommunhuset. Här kan du få hjälp att göra anmälningar, diskutera polisiära frågor på plats, lämna tips och hittegoods.

Läs mer på: [grums.se/trygghetscenter](https://grums.se/trygghetscenter)

## NÄR SKA DU SOM FÖRETAGARE REAGERA?

**Så tidigt som möjligt!** Detta för att undvika att händelser och otrygghet ska få utrymme att eskalera och leda till större bekymmer för både din egen och andras verksamheter.

## UNGDOMSORO OCH SOCIAL PROBLEMATIK?

Ungdomar kan ibland testa gränser och agera på sätt som kan skapa otrygghet för dig som företagare. Blir du utsatt för brott ska du alltid göra en polisanmälan. Men ibland kan andra funktioner i kommunen vara till hjälp med att dämpa problem innan de hinner gå för långt.

**Brottsförebyggande kontaktperson** kan ta emot och föra vidare information till berörda anställda i kommunen.

## HUR KAN DU SOM FÖRETAGARE AGERA?

Finns det en uppmärksammas oro kring barn och unga kan du alltid kontakta kommunens socialtjänst. Jouren kan vägleda dig i hur du kan gå vidare med din oro eller om annan funktion i kommunen kan hjälpa till i mjukare form om inte en anmälan är aktuell.

## RAPPORTERA UPPMÄRKSAMMAD OTRYGGHET

I Grums kommuns app för felanmälan kan du snabbt och enkelt gå in och rapportera uppmärksammas otrygghet. Allt som skapar en känsla av otrygghet kan rapporteras. Exempelvis händelser, platser eller langning av alkohol och narkotika. Informationen hamnar hos kommunens kontaktperson för brottsförebyggande arbete som samverkar i trygghetsarbetet med andra representanter från kommunen, Polisen och Räddningstjänsten.

**Ju mer information som kommer in till polisen och kommunen, desto bättre kan vi tillsammans jobba för en tryggare kommun.**

