



Särskilda villkor för Rakelsystemet

-

Sekretess

ALLMÄNT

Följande villkor gäller för användning av tilläggstjänsten Sekretess i Rakel. Dessa ansvarar kunden för att ta del av och att följa. Villkoren kompletterar de allmänna villkoren för Rakelsystemet. I händelse av motstridiga bestämmelser har de särskilda villkoren företräde framför de allmänna villkoren. För priser, se aktuell prislista.

Tilläggstjänst Sekretess

Tjänsten används för att kommunicera information (tal och textmeddelanden) som rör skyddsvärda uppgifter upp till och med hög skyddsnivå (nivå 3 enligt MSB:s metodstöd för systematiskt informationssäkerhetsarbete). Tjänsten lägger till ett extra lager av kryptering av informationen hela vägen (end to end) mellan terminalerna vilket ökar säkerheten. Tjänsten är inte godkänd som svenskt signalskyddssystem och får inte hantera uppgifter som rör rikets säkerhet, 15kap 2§ OSL 2009:400.

Tjänsten gör det möjligt att kommunicera skyddsvärda uppgifter med hög skyddsnivå inom den egna organisationen och med andra aktörer som också har tjänsten Sekretess i Rakel, förutsatt att bilaterala överenskommelser tecknats. Tjänsten möjliggör kommunikation för både individsamtal och grupsamtal, i tal och text.

FÖRUTSÄTTNINGAR

Kryptokort

Det åligger kunden att:

- Förse Rakelterminalen med ett kryptokort för att möjliggöra tjänsten Sekretess i Rakel.
- Tillse att kryptokort kvitteras inför användning. Kvittensen ska dokumenteras och kopplas till användaren.

Kryptokortet är märkt med ett individnummer som möjliggör spårbarhet. Flytt av kryptokort mellan enheter får endast ske av behörig administratör eller behörig personal. Med behörig personal avses personal som har genomgått utbildning, se Utbildning nedan.

Enhet/terminal

Kunden behöver en förberedd enhet avsedd för kryptokort, samt med programmerade MA-nycklar i. Enhet innehållande kryptokort, eller enhet som avses användas med kryptokort, får inte lämnas obebvakad på sådant sätt att obehörig kan få tillgång till den. Hantering av terminal med kryptokort får endast ske av behörig personal. Vid användning av tjänsten ska användaren beakta risken med överhörning av obehörig.

Licens för tjänsten

För att kunna använda tjänsten Sekretess i Rakel krävs en terminallicens som slutanvändaren säkrar via terminalleverantören.

Kommunikationsplan

Kunden ansvarar för att ta fram en kommunikationsplan (sambandsanalys) för tjänsten Sekretess i Rakel. Delar av underlaget ligger till grund för det programmeringsunderlag som, efter överenskommelse, skickas till Sekretess-administratör på MSB.

Försändning

Skyddsvärda uppgifter och materiel ska distribueras på sådant sätt att obehörig hindras att ta del av innehållet. Detta gäller i hela livscykeln för alla ingående skyddsvärda delar som tillhör tjänsten Sekretess i Rakel under transport, förvaring och användning.

Försändelse som innehåller skyddsvärda uppgifter eller materiel ska försändas med:

- Företags-/myndighetsordonnans (säkerhetskuvert)
- Krypterad överföring via till exempel filkrypto Kurir
- Rekommenderad post (Rek) (säkerhetskuvert)
- Signalskyddssystem

Samverkan mellan användarorganisationer

Innan informationsutbyte över tjänsten Sekretess i Rakel kan påbörjas så ska en säkerhetsanalys genomföras för det planerade informationsutbytet. Detta gäller oavsett om tjänsten ska användas inom en användarorganisation eller mellan flera användarorganisationer.

Användarorganisationer som ska samverka via tjänsten Sekretess i Rakel, ska sinsemellan teckna en skriftlig överenskommelse. Överenskommelsen ska kunna uppvisas på uppmaning av MSB.

Vid samverkan ska samverkande parter inkomma med en gemensam och aktuell kommunikationsplan för tjänsten Sekretess i Rakel till Sekretess-administratör på MSB för parametersättning av tjänsten.

Incident

Vid en befarad eller konstaterad förlust av:

- Kryptokort
- Kommunikationsplan
- PIN/PUK koder

Det åligger kunden att snarast vidta åtgärder så att skadan av den befarade sekretessförlusten minimeras. Händelsen ska i avsedd blankett rapporteras till Sekretess-administratör på MSB.

Uppsägning av tjänsten

Uppsägning av tjänst ska göras skriftligt till Rakel kundstöd. I samband med att tjänsten sägs upp återsänds kryptokortet till MSB registrator. Faktureringen avslutas enligt normala tidsspann först efter att MSB har återfått kryptokortet/kryptokorten.

Skyddsnivå för information och materiel

Tjänsten Sekretess i Rakel får kommunicera information upp till och med hög skyddsnivå (nivå 3 enligt MSB:s metodstöd för systematiskt informationssäkerhetsarbete).

Informationsförlust kan innebära allvarlig negativ påverkan på egen eller annan organisation och dess tillgångar eller på enskild individ.

Tjänsten sekretess ersätter inte ett signalskyddssystem. Information som omfattas av sekretess enligt 15 kap 2 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) får inte hanteras i tjänsten.

Det åligger kunden att själv tillse att klassning av information genomförs för den information som förmedlas via tjänsten Sekretess i Rakel.

Följande tillgångar betraktas av MSB som skyddsvärda med hög skyddsnivå:

- Kryptokortet
- Terminal innehållande kryptokort eller terminal som avses användas med kryptokort
- Kommunikationsplan (för tjänsten Sekretess i Rakel)
- PIN/PUK koder.

Utbildning

Kunden behöver utbilda en eller flera administratörer för tjänsten Sekretess i Rakel. Administratören planerar och styr användningen av tjänsten inom egen organisation. Utbildningen till administratör genomförs av MSB eller av MSB utpekad aktör.

Kunden ansvarar för att all personal som hanterar tjänsten Sekretess i Rakel utbildas i gällande hanteringsregler innan användning. All utbildad personal ska dokumenteras och följas upp av organisationens administratör i ett utbildningsregister. Minst vartannat år ska all personal som använder tjänsten genomgå en repetitionsutbildning av uppdaterade hanteringsregler.

Support för tjänsten

Rakel kundstöd tar emot felanmälningar och beställningar dygnet runt, men ärenden handläggs helgfria vardagar 8-17 och vidarebefordras till MSB som också handlägger ärenden helgfria vardagar 8-17.