



Särskilda villkor för Rakelsystemet

-

KUNDANPASSAD ANSLUTNING AV TJÄNSTELEVERANTÖR

1. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ANSLUTNING AV TJÄNSTELEVERANTÖR

1.1 Inledning

1.1.1 Följande särskilda villkor blir gällande mellan Kunden och MSB efter det att Kunden har ansökt om att få ansluta Tjänsteleverantör till Rakel samt då MSB beviljat ansökan avseende Kundens nyttjande av Tjänsteleverantör. Dessa Särskilda villkor kompletterar de Allmänna villkoren för Rakelsystemet. I händelse av motstridande bestämmelser har de Särskilda villkoren företräde över de Allmänna villkoren. För priser, se aktuell Prislista.

1.2 Bakgrund

1.2.1 Kunden har beslutat att använda sig av en extern leverantör (i detta Avtal kallad Tjänsteleverantör) vid utförandet av vissa tjänster som ingår i Kundens verksamhet och som innefattar användning av Rakel.

1.2.2 Kunden ansöker om att MSB ska godkänna att Tjänsteleverantören får tillgång till Rakel via en anslutning med begränsade rättigheter. Tjänsteleverantören behöver tillgång till Rakel för att på ett ändamålsenligt sätt kunna leverera tjänster till MSB:s kunder.

1.2.3 Tjänsteleverantören är en aktör som levererar tjänster till sådana organisationer som har rätt att använda Rakel i enlighet med Användningsområdet och som är MSB:s Kunder.

1.2.4 Användningsområdet är begränsat till sådan kommunikation som behövs för att tillgodose allmän ordning, säkerhet eller hälsa i den verksamhet som bedrivs av Kunden.

1.2.5 Dessa särskilda villkor reglerar rättigheter och skyldigheter mellan MSB och Kunden avseende bruk av Tjänsteleverantörer. Rättigheter och skyldigheter mellan MSB och Tjänsteleverantören regleras i "Allmänna villkor för tjänsteleverantör i Rakel – Anslutning på uppdrag av kund".

1.3 Rätt att använda Tjänsteleverantör

1.3.1 När MSB har beviljat ansökan om anslutning av Tjänsteleverantör i Rakel medger MSB även att Kunden har rätt att uppdra åt en Tjänsteleverantör att leverera tjänster som innefattar bruk av Rakel med begränsade rättigheter.

1.3.2 Tjänsteleverantörens begränsade rätt att använda Rakel innebär att kommunikations- och administrationsrättigheter är begränsade till specifika radioabbonenter och talgrupper som Tjänsteleverantören på uppdrag av Kunden har att hantera.

1.4 Särskilda villkor avseende Tjänsteleverantörens tillgång till Rakel

- 1.4.1 Tjänsteleverantören har ingen självständig rätt att använda Rakel i enlighet med 20 a § i förordning (2003:396) om elektronisk kommunikation (FEK). Tjänsteleverantören härleder all sin rätt att använda Rakel från sina uppdragsgivare, dvs. Kunden. Tjänsteleverantören får således endast en begränsad rätt att använda Rakel.
- 1.4.2 Kunden åtar sig att genom skriftligt avtal med Tjänsteleverantören säkerställa att Tjänsteleverantören inte använder Rakel för något annat ändamål än uppdraget från Kunden. Uppdraget ska uteslutande falla inom Användningsområdet.
- 1.4.3 Kunden ska omedelbart informera MSB om avtalet mellan Kunden och Tjänsteleverantören upphör att gälla eller ändras på sådant sätt att Tjänsteleverantören inte längre behöver ha tillgång till Rakel.
- 1.4.4 Kunden ska på begäran från MSB kunna uppvisa det avtal som finns mellan Kunden och Tjänsteleverantören.
- 1.4.5 Kunden är införstådd med att MSB noga kommer att följa upp Tjänsteleverantörens användning av Rakel och Kundens efterlevnad av Avtalet och dessa Särskilda villkor.

1.5 Medgivande

- 1.5.1 Kunden är ansvarig för att till Kundstöd tillhandahålla skriftliga medgivanden ("Medgivande") för att Tjänsteleverantören ska ges tillgång till den del av Kundens rättigheter i Rakel som krävs för att Tjänsteleverantören ska kunna leverera tjänster till Kund. Medgivanden ska göras skriftligen på de blanketter som MSB tillhandahåller och enligt den rutin som anges på tillämplig blankett.
-